

Solicitud de crédito

Aviso de Privacidad Integro

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante “El Palacio de Hierro”), con domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, México Distrito Federal, C.P. 06700, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

¿Qué información recopilamos?

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales de sus referencias personales y sus datos personales, patrimoniales y financieros (en adelante y conjuntamente “datos personales”), que usted proporcione a El Palacio de Hierro serán tratados con las finalidades primarias que a continuación se señalan.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos los destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Dar trámite y seguimiento a su solicitud de apertura de crédito; (ii) Solicitar referencias bancarias, comerciales y personales; (iii) Consultar su historial crediticio ante Sociedades de Información Crediticia e Investigación; (iv) Identificar y verificar los datos personales proporcionados; (v) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de los diferentes medios establecidos; (vi) Generar nuestra base de datos para análisis y toma de decisiones de riesgo y rentabilidad y realizar la actualización de sus datos personales; (vii) Realizar visitas de verificación obteniendo evidencia de la visita; (viii) Realizar estudios socioeconómicos; y (ix) Para dar respuesta a requerimientos de autoridades federales y locales.

Adicionalmente, podremos tratar sus datos personales con la finalidad secundaria de enviarle promociones, publicidad y regalos a través de los diferentes medios establecidos. En caso de estar de acuerdo con esta finalidad, marque con una “X”, en el siguiente recuadro:

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales en un plazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. En estos casos, sus datos personales, serán colocados en una Lista de Exclusión, en la cual únicamente personas autorizadas por El Palacio de Hierro tendrán acceso a sus datos personales. En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidaddedatos@ph.com.mx

¿Con quién compartimos su información?

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- Con las empresas que nos apoyen en búsquedas, localización, investigación y verificación de los datos personales proporcionados;
- Con las empresas que nos apoyen a realizar los estudios socioeconómicos para la aprobación del crédito solicitado;
- Con las empresas que nos apoyen para enviar promociones y ofertas de nuestros productos, en caso de que haya consentido el tratamiento de sus datos personales con la finalidad secundaria;
- Podremos llegar a compartir sus datos personales con otras empresas de Grupo Bal, así como con subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de El Palacio de Hierro; y
- Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

El Palacio de Hierro implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales?

Puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al área de Privacidad de Datos, a quien puede contactar mediante el correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx.

¿Cómo puede usted ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a El Palacio de Hierro, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de “Privacidad de Datos” a través de la cuenta de correo electrónico: privacidaddedatos@ph.com.mx; acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, México Distrito Federal, C.P.

06700. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de "Privacidad de Datos" comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área de "Privacidad de Datos" se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de que exista alguna actualización o modificación El Palacio de Hierro lo hará de su conocimiento a través de nuestro Portal (Guía Transparencia).

Consentimiento de tratamiento de Datos Personales

Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de los datos personales proporcionados, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre y Firma

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 28/11/2016.

Solicitud adicional

Aviso de Privacidad "Personas Autorizadas"

Anexo "D"

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro"), con domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

¿Qué información recopilamos?

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales, patrimoniales y financieros (en adelante y conjuntamente "datos personales") que usted proporcione a El Palacio de Hierro serán tratados con las siguientes finalidades primarias que a continuación se señalan.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos los destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Elaborar el contrato; (ii) Proporcionarle su Tarjeta Palacio adicional a través de los diferentes medios establecidos; (iii) Identificar y verificar la veracidad de los datos personales proporcionados; (iv) Acreditar la identidad del portador de la tarjeta, así como autenticar su identidad por cualquier medio utilizado por El Palacio de Hierro; (v) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de los diferentes medios establecidos; (vi) Dar trámite y seguimiento a su solicitud de tarjeta de crédito adicional; (vii) Generar nuestra base de datos para análisis y toma de decisiones de riesgo y rentabilidad y realizar la actualización de sus datos personales; (viii) Atender dudas, quejas y sugerencias así como para cualquier trámite referente a su tarjeta de crédito; (ix) Conocer su historial de compras, pagos, gustos y preferencias con la finalidad de ofrecerle aquellos productos que se adecuen a sus necesidades; y (x) Para dar cumplimiento a la legislación aplicable así como a requerimientos de autoridades federales y locales.

En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidaddedatos@ph.com.mx

¿Con quién compartimos su información?

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- Podremos llegar a compartir sus datos personales con otras empresas de Grupo Bal, así como con subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de El Palacio de Hierro; y

Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Adicionalmente, El Palacio de Hierro informa que en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tampoco se requerirá de su consentimiento para transferir sus datos personales en los demás supuestos previstos en dicho artículo.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

El Palacio de Hierro implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales?

Le informamos que, toda vez que sus datos personales se utilizarán únicamente para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sin que exista la posibilidad de que sus datos personales sean utilizados para finalidades adicionales a la ya señaladas, El Palacio de Hierro no cuenta con un mecanismo para limitar el uso o divulgación de sus datos personales en el caso que nos ocupa, ya que le impediría mantener la relación que guarda con nosotros.

¿Cómo puede usted ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a El Palacio de Hierro, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de "Privacidad de Datos" a través de la cuenta de correo electrónico: privacidaddedatos@ph.com.mx acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los

documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de "Privacidad de Datos" comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área de "Privacidad de Datos" se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico. Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de que exista alguna actualización o modificación El Palacio de Hierro lo hará de su conocimiento a través de nuestro Portal de internet <https://www.mitarjetapalacio.com.mx/tarjetapalacio/home/guiaTransparencia>.

Consentimiento de tratamiento de Datos Personales

Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de los datos personales proporcionados, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

ONLINE

Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad está diseñado para informarle sobre nuestras prácticas con respecto al tratamiento de información que pudiera proporcionar a través de este sitio o que obtengamos del uso que haga del sitio.

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro"), con domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, México Distrito Federal, C.P. 06700, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

¿Qué información recopilamos?

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: litud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El Palacio de Hierro recaba la dirección IP que utiliza para conectarse a internet. Adicionalmente los datos personales (en adelante y conjuntamente "datos personales") que usted proporcione a El Palacio de Hierro serán tratados con las siguientes finalidades primarias que a continuación se señalan.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos los destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Crear una cuenta de acceso para la administración de su línea de crédito; (ii) Proporcionarle el estado del trámite de su solicitud de tarjeta de crédito; (iii) Identificar y verificar los datos personales proporcionados; (iv) Atender dudas, quejas y sugerencias, a través del chat, así como para cualquier trámite referente a su línea de crédito; (v) Generar nuestra base de datos para análisis y toma de decisiones de riesgo y rentabilidad y realizar la actualización de sus datos personales; (vi) Identificar información de la visita al tener acceso a nuestros servicios en línea; y (vii) Para dar cumplimiento a la legislación aplicable así como a requerimientos de autoridades federales y locales.

Le informamos que podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales en un p

lazo de 5 días hábiles después de haber otorgado su consentimiento al presente Aviso de Privacidad. En estos casos, sus datos personales, serán colocados en una Lista de Exclusión, en la cual únicamente personas autorizadas por El Palacio de Hierro tendrán acceso a sus datos personales. En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección:

privacidaddedatos@ph.com.mx

¿Con quién compartimos su información?

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- Con las empresas que nos apoyen para el manejo y administración de los datos personales que se recaban;
- Podremos llegar a compartir sus datos personales con otras empresas de Grupo Bal, así como con subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de El Palacio de Hierro; y
- Con las autoridades federales y locales, así como con Sociedades de Información Crediticia e Investigación en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Todo tercero a quien se realice la transferencia señalada, en su caso, manifiesta previamente conocer el presente Aviso de Privacidad y obligarse en sus términos.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

El Palacio de Hierro implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales?

Puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al área de Privacidad de Datos, a quien puede contactar mediante el correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx.

¿Cómo puede usted ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a El Palacio de Hierro, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de “Privacidad de Datos” a través de la cuenta de correo electrónico: privacidaddedatos@ph.com.mx; acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, México Distrito Federal, C.P. 06700. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de “Privacidad de Datos” comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área de “Privacidad de Datos” se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

En caso de que exista alguna actualización o modificación El Palacio de Hierro lo hará de su conocimiento a través de nuestro Portal (Guía de Transparencia).

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 01/05/2016.

SOLICITUD OBLIGADO

Aviso de Privacidad “Obligado solidario”

Anexo “C”

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante “El Palacio de Hierro”), con domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

¿Qué información recopilamos?

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales, patrimoniales y financieros (en adelante y conjuntamente “datos personales”) que usted proporcione a El Palacio de Hierro serán tratados con las siguientes finalidades primarias que a continuación se señalan.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos los destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Elaborar el contrato; (ii) Solicitar referencias bancarias, comerciales y personales; (iii) Consultar su historial crediticio y datos demográficos ante Sociedades de Información Crediticia e Investigación; (iv) Identificar y verificar los datos personales proporcionados; (v) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de los diferentes medios establecidos; (vi) Generar nuestra base de datos para análisis y toma de decisiones de riesgo y rentabilidad y realizar la actualización de sus datos personales; (vii) Realizar la cobranza; (viii) Realizar actividades de localización e investigación; (ix) Realizar visitas de verificación obteniendo evidencia de la visita; (x) Realizar estudios socioeconómicos; (xi) Atender dudas, quejas y sugerencias así como para cualquier trámite referente a la línea de crédito; y (xii) Para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales.

En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidaddedatos@ph.com.mx

¿Con quién compartimos su información?

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Adicionalmente, El Palacio de Hierro informa que en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tampoco se requerirá de su consentimiento para transferir sus datos personales en los demás supuestos previstos en dicho artículo.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

El Palacio de Hierro implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales?

Puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al área de Privacidad de Datos, a quien puede contactar mediante el correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión interno.

¿Cómo puede usted ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a El Palacio de Hierro, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de “Privacidad de Datos” a través de la cuenta de correo electrónico: privacidaddedatos@ph.com.mx; acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de “Privacidad de Datos” comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área de “Privacidad de Datos” se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico. Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de que exista alguna actualización o modificación El Palacio de Hierro lo hará de su conocimiento a través de nuestro Portal de internet <https://www.mitarjetapalacio.com.mx/tarjetapalacio/home/guiaTransparencia>.

Consentimiento de tratamiento de Datos Personales

Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de los datos personales proporcionados, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

CONTRATO CREDITO

Aviso de Privacidad "Obligado solidario"

Anexo "C"

El Palacio de Hierro, S.A. de C.V. (en adelante "El Palacio de Hierro"), con domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

¿Qué información recopilamos?

En la recolección y tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona, cumplimos todos los principios que marca la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales, patrimoniales y financieros (en adelante y conjuntamente "datos personales") que usted proporcione a El Palacio de Hierro serán tratados con las siguientes finalidades primarias que a continuación se señalan.

¿Para qué utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos los destinamos para las siguientes finalidades primarias: (i) Elaborar el contrato; (ii) Solicitar referencias bancarias, comerciales y personales; (iii) Consultar su historial crediticio y datos demográficos ante Sociedades de Información Crediticia e Investigación; (iv) Identificar y verificar los datos personales proporcionados; (v) Contactarlo en caso de cualquier duda, aclaración o rectificación a través de los diferentes medios establecidos; (vi) Generar nuestra base de datos para análisis y toma de decisiones de riesgo y rentabilidad y realizar la actualización de sus datos personales; (vii) Realizar la cobranza; (viii) Realizar actividades de localización e investigación; (ix) Realizar visitas de verificación obteniendo evidencia de la visita; (x) Realizar estudios socioeconómicos; (xi) Atender dudas, quejas y sugerencias así como para cualquier trámite referente a la línea de crédito; y (xii) Para dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a requerimientos de autoridades federales y locales.

En caso de requerir mayor información, podrá solicitarla mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: privacidaddedatos@ph.com.mx

¿Con quién compartimos su información?

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales, podremos llegar a compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

Con las autoridades federales y locales, en cumplimiento a las obligaciones contempladas en la legislación aplicable y/o en cumplimiento a requerimientos por parte de estos.

Adicionalmente, El Palacio de Hierro informa que en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, tampoco se requerirá de su consentimiento para transferir sus datos personales en los demás supuestos previstos en dicho artículo.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

El Palacio de Hierro implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o relacionadas.

¿Cómo puede usted limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales?

Puede limitar el uso y divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al área de Privacidad de Datos, a quien puede contactar mediante el correo electrónico privacidaddedatos@ph.com.mx a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión interno.

¿Cómo puede usted ejercer sus Derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a El Palacio de Hierro, para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud, directamente al área de “Privacidad de Datos” a través de la cuenta de correo electrónico: privacidaddatos@ph.com.mx; acudiendo directamente al área de Atención a Clientes en cualquiera de nuestras sucursales; o bien, solicitándolo por escrito, al domicilio ubicado en: Durango No. 230 Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700. Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el área de “Privacidad de Datos” comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el área de “Privacidad de Datos” se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción de su solicitud, por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico. Modificaciones al Aviso de Privacidad

En caso de que exista alguna actualización o modificación El Palacio de Hierro lo hará de su conocimiento a través de nuestro Portal de internet <https://www.mitarjetapalacio.com.mx/tarjetapalacio/home/guiaTransparencia>.

Consentimiento de tratamiento de Datos Personales

Manifiesto mi consentimiento para el tratamiento y transferencia de los datos personales proporcionados, de conformidad con lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____

Negativa al tratamiento de datos personales para finalidades secundarias

Si desea manifestar su negativa con respecto al uso de mis datos personales para finalidades secundarias dé click [aquí](#).

Si desea conocer las finalidades secundarias dé click [aquí](#)

LEY DE TRANSPARENCIA

Porque en El Palacio de Hierro nos interesa mantener una gran comunicación con nuestros clientes, a continuación le recordamos las principales características y beneficios de la Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro.

REQUISITOS PARA APERTURA

Obtener la Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro es muy sencillo: Si cumple con los siguientes requisitos y llenando el formato de solicitud de apertura, puede tramitarla en cualquiera de nuestras Tiendas o a través de la página de internet www.mitarjetapalacio.com.mx/tarjetapalacio.

- Nacionalidad mexicana.
- Edad entre 18 y 70 años.
- Identificación oficial (IFE o pasaporte vigente).
- Ingresos mínimos de \$5,000 mensuales.
- Antigüedad mínima de 6 meses en domicilio o empleo.

Trámite Express: Si cuenta con una tarjeta de crédito bancaria o comercial con antigüedad mínima de un año y de la cual sea titular, podrá realizar su trámite en Tienda en sólo 20 minutos con nuestros promotores o si lo solicita en alguna de nuestras terminales el trámite sólo es en 4 minutos y por internet le daremos respuesta máxima un día hábil.

Trámite Normal: Si no cuenta con tarjeta bancaria o comercial, el trámite será máximo de 8 días hábiles para realizar la confirmación de los datos proporcionados en la solicitud de apertura, debe presentar su identificación original (IFE o pasaporte vigente), 2 últimos comprobantes de ingresos y comprobante de domicilio actual (luz, agua, teléfono y/o boleta predial).

USO DE SU TARJETA PALACIO

La Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro le sirve principalmente como un medio de pago, el cual puede utilizar de las siguientes formas:

BENEFICIOS EXCLUSIVOS

Si usted realiza compras con su Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro y cubre la totalidad de la compra en su siguiente fecha de pago, estará gozando de un enorme beneficio al no pagar cantidad alguna de intereses y se habrá financiado varios días sin costo. Le recordamos que la Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro no tiene costo por anualidad, por emisión, reposición de tarjeta y por tarjetas adicionales.

Adicionalmente, usted cuenta con los grandes beneficios de utilizar la Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro en las promociones exclusivas de Mensualidades Sin Intereses, que pueden ser plazos desde 3 hasta 24 meses, Días de cortesía con 10% de descuento adicional en diferentes promociones de Moda, Hogar, Electrónica, Bebés, Blancos y Joyería.

Promociones exclusivas para usted como: Martes 13, en la que ofrecemos 13 mensualidades sin intereses en marcas y productos participantes; generación de Puntos por Compra al Doble cada jueves; viajes a 12 mensualidades sin intereses.

Seguro de vida, autos y gastos médicos mayores a 10 mensualidades sin intereses en los módulos en tienda de GNP.

DOMICILIACIÓN

Sin ningún costo y de manera inmediata, puede realizar la domiciliación de estos servicios:

- Recibo Telmex (Atención a Clientes)
- Planes Tarifarios de Telefonía Celular con cargo revolvente a su Tarjeta Palacio

COMISIONES

Su Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro es una de las más accesibles del mercado, ya que prácticamente no existen comisiones. Los únicos cargos extras que podrá encontrar en su estado de cuenta son:

Comisión	Monto	IVA	Total	Descripción
Por Gastos de cobranza	\$375.00	\$60.00	\$435.00	Aplica cuando no se realiza el pago mínimo antes de su fecha de corte. Se cobra por evento, por gastos originados para solicitar el pago.
Por disposición de efectivo	7.00%	16.00%	7.00% + IVA	Cobro por evento y sobre monto dispuesto.
Sanción por cheque devuelto	20.00%	16.00%	20.00% + IVA	% sobre el monto del valor del cheque que sea devuelto por alguna causa más el IVA. Se cobra por evento.

Los cambios a estas comisiones serán informados a través de:

- Estado de cuenta
- Módulo de consulta en tiendas
- Área de Crédito de cualquiera de nuestras tiendas
- Internet: www.mitarjetapalacio.com.mx/tarjetapalacio

CUOTAS

Recuerde que su Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro no tiene cuotas anuales de ningún tipo y usted no pagará nada por los siguientes conceptos:

- Reposición de su tarjeta (titular y adicionales).
- Emisión de tarjetas adicionales para sus familiares más queridos.
- Aumento de límite de crédito.
- Inactividad de la tarjeta.
- Aclaración de cargos en su Tarjeta de Crédito.
- Sobregiro en su línea de crédito.
- Uso de nuestra Línea de Atención Telefónica o servicios por Internet.
- Reimpresión de estados de cuenta sin costo

CARGOS E INTERESES

Los intereses ordinarios y moratorios se determinarán con base en los siguientes puntos:

La tasa de interés ordinario anual será determinada conforme a lo que resulte del promedio aritmético de la TIIE (Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio) a 28 (Veintiocho) días que haya dado a conocer el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación los días jueves de las cuatro últimas semanas a la fecha de corte, y en caso de que algún jueves hubiera sido inhábil, se tomará la del día hábil bancario inmediato anterior, adicionando máximo 55 (cincuenta y cinco) puntos porcentuales.

En caso de que la tasa de referencia anterior dejara de existir, la tasa de interés sustitutiva aplicable se determinará con base en lo que resulte del promedio aritmético de la tasa de CETES (Certificados de la Tesorería de la Federación) con cotización a plazo de 28 días o al plazo que en lugar de éste determine el Banco de México durante las últimas 4 (cuatro) semanas a la fecha de corte, adicionando máximo 60 (sesenta) puntos porcentuales. En caso de que por cualquier causa deje de existir la tasa anual de rendimiento en colocación primaria de CETES al plazo de 28 (veintiocho) días, se tomará y aplicará subsecuentemente como tasa de referencia sustitutiva la que el Banco de México determine en sustitución de la antes referida tasa de CETES.

En caso de que por cualquier causa deje de existir la citada tasa de CETES o el Banco de México deje de considerar a dicha tasa como tasa de referencia, aún cuando se siga publicando, sin que la misma haya sido sustituida por el Banco de México por alguna otra tasa de referencia o bien deje de existir la tasa de referencia que, por disposición del Banco de México hubiera sustituido a la aludida tasa de CETES se tomará y aplicará como tasa de referencia sustitutiva aplicable, el CCP (Costo de Captación a Plazo) de pasivos denominados en moneda nacional que el Banco de México publique en el Diario Oficial de la Federación, referido al mismo plazo de 28 (veintiocho) días antes señalado.

En este caso, la tasa anual de interés aplicable se determinará sumando máximo 65 (sesenta y cinco) puntos porcentuales al último CCP publicado a la fecha de corte. En el caso de que por cualquier causa deje de existir el CCP como tasa de referencia o el Banco de México deje de considerar al CCP como representativo del conjunto de las instituciones de banca múltiple, aún y cuando se siga publicando, se tomará y aplicará como tasa de referencia sustitutiva la que el Banco de México determine en sustitución del CCP, referida al mismo plazo de 28 (veintiocho) días antes señalado.

En este caso la tasa anual de interés aplicable se determinará sumando máximo 65 (sesenta y cinco) puntos porcentuales a la última tasa de referencia sustitutiva que establezca el Banco de México y haya sido publicada a la fecha de corte del último ciclo. El pago de intereses moratorios sólo podrá exigirse cuando estos sean resultado de un periodo vencido.

EjemPlo de Cálculo de Tasa de Interés Anual Ordinaria:

TIIE: 8.66%* Puntos Porcentuales: 33.84%** Fórmula: $8.66\% + 33.84\% = 42.50\%$

* La TIIE es una tasa variable de referencia publicada por el Banco de México.

** Estos puntos pueden variar de acuerdo al comportamiento del mercado.

Costo Anual Total (CAT)

Entendido como el costo anual total de financiamiento determinado conforme a las disposiciones de carácter general que expida el Banco de México en términos de lo dispuesto por el Artículo 8 de la Ley. Expresado en términos porcentuales anuales, dicho CAT es calculado conforme a las características específicas del Financiamiento Revolviente en la fecha de celebración del presente contrato; que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos.

CAT 0.0% para mensualidades sin intereses. Informativo. CAT Promedio 14.10% sin IVA para la Tarjeta Palacio calculado al 1 de febrero de 2017. Tasa de interés promedio ponderada 13.26%

Formas y Lugares de Pago de la Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro

D.F. y Área Metropolitana

El Palacio de Hierro Durango, Centro, Perisur, Coyoacán, Santa Fe, Polanco, Satélite e Interlomas.

Casa Palacio Antara, La Boutique Palacio Acoxa, Agencia de Viajes Palacio, Restaurante Palacio.

Así como en nuestras Boutiques Exclusivas:

- Aldo
- Bebe
- Bimba & Lola
- Burberry
- Cortefiel
- Juicy Couture
- Mac Cosmetics
- Mango
- Michael Kors
- Pandora
- Rosa Clará
- Springfield
- Tane
- Uno de 50
- Women Secret.

Contamos con diversos medios para pagar tu Tarjeta de Crédito El Palacio de Hierro:

- Efectivo
- Tarjeta de Débito
- Cheque a nombre de El Palacio de Hierro S.A de C.V.

Pago en Banca en Línea

A través de nuestro portal mitarjetapalacio.com.mx o bien, en la sección de Pago de Servicios de las plataformas digitales de estos bancos:

banamex.com
bbva.mx
banorte.com
hsbc.com.mx
santander.com.mx
inbursa.com

Pago en Sucursal
Banamex: Cuenta 870/69886
BBVA: Cuenta CIE 516221
Santander: Cuenta Convenio 0978

¡¡IMPORTANTE!

Para cualquier operación es necesario anotar el número de referencia, que son los 16 dígitos de tu Tarjeta Palacio.

Tus pagos en línea y en sucursal bancaria quedan aplicados hasta en 3 días hábiles.

PUNTOS PALACIO

PUNTOS POR APERTURA*

Al usar por primera vez su Tarjeta Palacio, le obsequiamos el 100% de sus compras en Puntos, los cuales podrá utilizar en nuestras tiendas El Palacio de Hierro, Casa Palacio, La Boutique Palacio, Viajes Palacio, elpalaciodehierro.com, Palacio Outlet, Café Palacio o en cualquiera de nuestras Boutiques Exclusivas. Por ejemplo: Si el monto de su primera compra es por \$50,000 le daremos 50,000 Puntos Palacio, lo que equivale a \$ 5,000.

PUNTOS POR COMPRA**

Posteriormente, cada vez que use su Tarjeta Palacio recibirá un 10% de sus compras en Puntos (valor de cada punto \$0.10).

Contamos con fechas especiales en que usted recibe el doble de puntos, es decir, el 20% en Puntos por cada compra realizada. Podrá redimir el doble de Puntos por Compra en semana de Pascua y la última semana del año

También debe considerar que cada punto lo puede cambiar por un kilómetro en el programa Premier de Aeromexico, así que sus puntos le permitirán adquirir los diferentes productos o servicios que Aeromexico ofrece para usted.

Es muy importante considerar que cuando usted realiza la devolución del producto que generó los puntos y usted ya hizo uso de los puntos generados, de forma automática se le transfiere el monto de los puntos utilizados al plan de financiamiento revolvente de los artículos que compró con los Puntos Palacio.

Recuerde que en cualquier caso, la acreditación de puntos se llevará a cabo al día siguiente de realizar sus compras.

Lo invitamos a realizar en tiempo los pagos mínimos a su cuenta, ya que en caso de presentar máximo dos periodos de atraso, quedará suspendida la disposición y abono de sus Puntos; estos se reactivaran una vez realizado su pago. En caso de llegar a tres periodos de atraso, sus puntos quedarán automáticamente cancelados.

*El 100% de Puntos por Apertura no aplica en promociones especiales de redención de puntos

**El 10% de Puntos por Compra si aplica en promociones especiales de redención de puntos

Todos los Puntos Palacio tienen vigencia de 2 años a partir de la fecha en que fueron generados.

PROTECCION PALACIO

Protección Palacio ahora te ofrece una mayor protección con PROTECCIÓN PALACIO TOTAL.

La combinación perfecta entre comodidad y tranquilidad, al contar con el seguro de vida y los servicios de asistencia más confiables en el mercado.

Este programa se encuentra respaldado por GNP, Grupo Nacional Provincial, aseguradora 100% mexicana con más de 114 años de experiencia en el mercado quien ocupa un prestador de servicios altamente especializado, que cuenta con una extensa red a nivel nacional y en el extranjero.

Valoramos tu protección

Nuestra Protección incluye tres coberturas que mantendrán protegido a tu(s) beneficiario(s) o patrimonio en el desafortunado caso de que llegarás a fallecer.

Coberturas:

- Muerte natural \$125,000 M.N.
- Muerte Accidental \$250,000 M.N.
- Saldo Insoluto (cubre el saldo de tu Tarjeta Palacio) \$27,000 M.N.

Asistencias confiables

Un servicio de Asistencias para emergencias, que te protege a ti, a tu cónyuge e hijos menores de 18 años, brindándoles una atención oportuna y confiable las 24 horas del día, los 365 días del año.

Asistencia Hogar

- Instalaciones eléctricas
- Plomería
- Cerrajería
- Vidriería
- Albañilería
- Asistencia legal en el hogar
- Cotización gratuita de cualquier servicio que requieras en tu hogar

Asistencia vial

- Remolque o transporte de vehículo
- Auxilio vial básico: cambio de llantas, paso de corriente y envío de gasolina gratis
- Referencias de talleres mecánicos

Asistencia médica

- Traslado médico (ambulancia terrestre y aérea)
- Referencias médicas en la República Mexicana
- Médico a domicilio

Asistencia en viajes

- Asistencia en viajes en territorio nacional y en el extranjero
- Información previa a un viaje
- Localización y reenvío de equipaje
- Información y tarifas preferenciales en renta de aviones y helicópteros
- Mensajes urgentes
- Asistencia administrativa

Asistencia Funeraria

- Servicio de Asistencia Funeraria para Inhumación
- Servicio de Asistencia Funeraria para Cremación

Asistencia Dental

- Examen Oral
- Limpieza Oral
- Consulta de urgencia

Check Up

- Química sanguínea 27 elementos
- Electrocardiograma en reposo
- Biometría hemática
- Examen general de orina
- Tele de tórax

Estarás protegido por tan solo \$110.00 M.N. Con un mes sin costo*.

Además contamos con un paquete básico del cual podrá disfrutar de 1 mes sin costo*. Descubra todos los beneficios que sus Servicios de Asistencia y estilo de vida le ofrecen.

Coberturas:

- Muerte natural \$75,000 M.N.
- Muerte Accidental \$150,000 M.N.
- Saldo Insoluto (cubre el saldo de tu Tarjeta Palacio) \$20,000 M.N.

Asistencias

- Asistencia Hogar
- Asistencia Vial
- Asistencia Médica
- Asistencia en Viajes

El costo mensual será cargado directo a tu Tarjeta Palacio.

*Beneficio Exclusivo para Tarjetahabiente Palacio.

Este material es de carácter informativo, el seguro se rige bajo las Condiciones Generales del mismo.

PROFESIONAL

Asegura la protección universitaria de tu hijo con nuestro seguro educacional que garantiza el pago de su educación y al mismo tiempo brinda el respaldo de un seguro de vida.

Valoramos tu protección

Nuestra Protección incluye coberturas que mantendrán protegido tu ahorro y a tu(s) beneficiario(s) o patrimonio en el desafortunado caso de que llegarás a fallecer o sufrir invalidez total y permanente.

Protección del Ahorro:

- Al final del plazo elegido, el beneficiario recibirá el ahorro garantizado para su educación.

Protección por Fallecimiento

Los Beneficiarios podrán:

- Recibir la suma asegurada contratada en el seguro de vida.
- Contarán con un anticipo de la suma asegurada para cubrir los gastos funerarios que sean necesarios.
- Cubre el pago de primas del ahorro al fallecer el padre o tutor del menor.
- Si antes del plazo elegido el Contratante llegara a faltar a consecuencia de un accidente, sus beneficiarios recibirán la suma asegurada contratada para este beneficio, adicional a la de fallecimiento.
- La opción de que el Contratante asegure a su cónyuge bajo la misma protección por fallecimiento e invalidez.
- Si el Contratante presenta una enfermedad en fase terminal, podrá disponer de un anticipo de la suma asegurada para cubrir sus necesidades.

Protección por Invalidez total o permanente

- No será necesario el pago de primas, el Beneficiario recibirá el ahorro garantizado al final del plazo y el Contratante continuará protegido en caso de fallecimiento.
- El Contratante recibirá la suma asegurada contratada para este beneficio.

Protección Mujer

- El contratante recibirá un monto para hacer frente a padecimientos frecuentes y/o exclusivos de su género, tales como: Cánceres de mujer, enfermedades graves, complicaciones en el embarazo y del recién nacido.

Beneficios Adicionales

- El monto del seguro se actualiza cada año para que no pierda valor
- Tú eliges como quieres recibir Tu ahorro ya sea en una sola exhibición o a través de un fideicomiso.

ALTA ESPECIALIDAD

Es el seguro de Gastos Médicos Mayores que te permite recibir atención especializada para un grupo específico de enfermedades en cualquier hospital del extranjero a un costo accesible.

Cubre

- Hospitalización
- Honorarios médicos
- Medicamentos prescritos
- Equipo de Anestesia
- Sala de operaciones, recuperación y curaciones
- Estudios de laboratorio, gabinete e imagenología

Grupos de enfermedades y accidentes

Especialidades médicas:

- Oncológicas
- Cardiológicas
- Neurológicas
- Hematológicas

Enfermedades:

- Enfisema pulmonar
- Desprendimiento de retina
- Autoinmunes
- Enfermedades pancreáticas

Procedimientos quirúrgicos:

- Cirugía de columna
- Cirugía de padecimientos congénitos
- Trasplantes

Accidentes:

- Politraumatismo
- Quemadura de tercer grado

Accidentes:

- Politraumatismo
- Quemadura de tercer grado

Asistencia en viajes:

- Servicio concierge nacional e internacional
- En caso de una urgencia médica
- Hospedaje por convalecencia
- Traslado médico a tu lugar de residencia post-hospitalización
- Boleto viaje redondo y ayuda para hospedaje de un familiar
- Repatriación por fallecimiento
- Gastos por cremación o inhumación

SEGUROS PALACIO

Visita nuestros Módulos de Seguros GNP, ubicados a un costado de nuestra área de crédito, ahí nuestros Asesores te brindarán mayor información sobre la opción más adecuada para tu protección:

Contrata tu seguro de Auto, Gastos Médicos Mayores y Hogar y recibe 10 MENSUALIDADES SIN INTERES** pagando con tu Tarjeta Palacio.

Algunos beneficios del Seguro de Auto GNP:

- Protege no sólo tu vehículo, también brinda protección al conductor, sus pasajeros, otros automóviles e incluso a terceras personas.
- Recibe asistencia sin costo en caso de solicitar cambio de llantas, quedarse sin batería, olvidar tus llaves dentro del coche o incluso si te quedas sin gasolina.
- Servicio de Grúa en caso de que tu auto sufra alguna avería o falla mecánica.

Algunos beneficios del Seguro de Gastos Médicos Mayores GNP:

- Protección y asesoría ante eventualidades médicas.
- Las 24 horas los 365 días del año tu seguro te ofrece servicio de ambulancia en caso de emergencia, consultas médicas a domicilio y orientación médica telefónica.
- Ayuda económica para cubrir los gastos generados por parto o cesárea.
- De acuerdo a tus necesidades de protección puedes elegir el hospital y los médicos de tu preferencia.

Algunos beneficios del Seguro de Hogar GNP:

- Protección y asesoría ante eventualidades médicas.
- Las 24 horas los 365 días del año tu seguro te ofrece servicio de ambulancia en caso de emergencia, consultas médicas a domicilio y orientación médica telefónica.
- Ayuda económica para cubrir los gastos generados por parto o cesárea.
- De acuerdo a tus necesidades de protección puedes elegir el hospital y los médicos de tu preferencia.

Estos Beneficios son de carácter informativo, los seguros se rigen bajo las Condiciones Generales de los mismos

CUMPLEAÑOS

Al ser Totalmente Palacio, su cumpleaños es un motivo más para demostrarle lo especial que es para nosotros; por eso, un mes antes de su fecha de cumpleaños recibirá una tarjeta de felicitación acompañada de un mensaje en su estado de cuenta. Al presentarla en el Área de Crédito en cualquiera de nuestras tiendas, se le dará un regalo y una promoción especial en Restaurantes Palacio.

SERVICIOS PALACIO

Le ofrecemos la mejor experiencia en compra con una extensa gama de servicios adicionales, únicos en su tipo: Celebra (mesas de regalo): Soluciones Palacio (todo para hacer su vida en el hogar más sencilla): Amarillo 123 (servicio de interiorismo): Entérate (capacitación y cursos de tecnología sin costo) y varias opciones más que puede consultar en tienda.

VIAJES PALACIO

Viva la fascinante experiencia de recorrer el mundo con Viajes Palacio y gozar de enormes privilegios que solamente nosotros podemos ofrecerle.

- Compre cualquier viaje desde 12 mensualidades sin intereses
- Realice el viaje de su vida. Acuda a cualquiera de nuestras oficinas y con gusto le ofreceremos uno su medida.
- Reservaciones de boletos de avión, hoteles, cruceros, autos y seguros de viaje
- Compras y reservas en línea en nuestra página de Internet viajespalacio.com

Para mayor información comuníquese al centro de Atención Telefónica Travel Line: 5229 1920 D.F. y Área Metropolitana o del Interior de la República al 01 800 713 9291 Lada sin costo.

PÁGINA DE INTERNET

Nuestro portal www.mitarjetapalacio.com.mx/tarjetapalacio es la forma más fácil y segura de administrar su Tarjeta Palacio y tener acceso a múltiples consultas y servicios. Sólo regístrese y obtenga su contraseña.

- Consulte el saldo de sus últimas operaciones e imprima sus últimos estados de cuenta.
- Realice el pago de su tarjeta desde nuestro portal
- Conozca la forma de pagar su Tarjeta Palacio a través de las instituciones bancarias afiliadas.
- Inscribese a nuestro programa Paperless y contribuyamos a mejorar el medio ambiente.
- Consulte nuestras promociones por departamento o por tienda
- Configure su cuenta para elegir el tipo de promociones que le interesan y el medio por el cual desea ser contactado.
- Reciba asesoría en línea sobre cualquier aclaración de su Tarjeta Palacio
- Reporte por robo o extravío

Consulte los lugares donde aceptan su Tarjeta Palacio, y conozca la ubicación de nuestras tiendas y negocios afiliados.

PROGRAMA SOCIO/TOTAL

Este programa es único en su clase, ya que premia la preferencia del uso de su Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro de acuerdo al importe de consumo anual.

El Programa Socio/Total lo premia con un reembolso de hasta el 3% de lo que usted compró durante un año, así como con otros privilegios especiales

Al siguiente año y de forma automática, recibirá en su Tarjeta, un saldo para comprar lo que quiera.

Porcentaje de regalo Tarjetahabiente Socio

Total de compras efectuadas en el año	Reembolso acreditado a su tarjeta por ser Tarjetahabiente Socio.	Monto mínimo acreditado a su tarjeta por compras anuales
De \$ 70,000 y menor a \$ 200,000	1%	\$ 700
De \$ 200,000 y menor a \$ 400,000	2%	\$ 4,000

Porcentaje de regalo Tarjetahabiente Total

Total de compras efectuadas en el año	Reembolso acreditado a su tarjeta por ser Tarjetahabiente Socio.	Monto mínimo acreditado a su tarjeta por compras anuales
Mayor a \$400,000 en adelante	3%	\$ 12,000

*** Consulte términos y condiciones en el Área de Crédito

Línea Palacio

Ciudad de México y Área Metropolitana 55 5229 1999 o al 800 00 19990.

EJEMPLO:

Si usted realizó compras durante un año por un monto de \$250,000 pesos M.N., al siguiente año y de forma automática, en su estado de cuenta se verá reflejado un monto de regalo por \$5,000 pesos M.N. que corresponde a un 2% de los \$250,000 pesos M.N., el cual podrá utilizar en el periodo de Marzo a Junio. Usted podrá utilizar esa acreditación para comprar lo que quiera en nuestras tiendas de El Palacio de Hierro, así como en Casa Palacio, Boutique Palacio, Viajes Palacio, elpalaciodehierro.com, Palacio Outlet, Café Palacio y en todas nuestras Boutiques Exclusivas como: Mango, Michael Kors, Springfield, Women Secret, por mencionar algunas.

Consultas de saldos, transacciones y movimientos

Usted podrá realizar en todo momento consultas del saldo, tanto de la Tarjeta como el derivado de los programas de lealtad a través de: Línea Palacio, las oficinas de crédito de las Tiendas, módulos de consulta ubicados en Tiendas. En la Página de Internet únicamente estará disponible la consulta del saldo.

SOLICITUDES, ACLARACIONES, INCONFORMIDADES O QUEJAS

Las solicitudes, aclaraciones, inconformidades o quejas que usted tenga podrá formularlas de la siguiente forma:

Al presentar el documento respectivo en el Área de Crédito en tiendas El Palacio de Hierro.

A través del servicio de ayuda en línea, disponible en la página de Internet.

En la Línea de Atención Telefónica dentro de un plazo de 90 (noventa) días naturales siguientes contados a partir de la fecha de corte presentada en su estado de cuenta.

EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO

Tenga la tranquilidad de que si usted o cualquiera de sus adicionales extravía su Tarjeta, puede reportarla a Línea Palacio llamando al 55 5229 1999 desde la Ciudad de México o área metropolitana, al 800 00 19990 del resto del país o en nuestra página e inmediatamente quedará bloqueada. Con una simple visita a la oficina de Crédito en cualquier tienda de El Palacio de Hierro, podrá solicitar una reposición sin costo alguno o una tarjeta provisional, presentando su identificación oficial para ambos casos.

EXPERIENCIA CREDITICA

En México existen sociedades de información crediticia que administran la información de clientes que tienen o han tenido en su haber alguna cuenta de crédito.

El Palacio de Hierro reporta al Buró de Crédito el comportamiento de todas las tarjetas de crédito que tengan contrato vigente. En México, las instituciones que otorgan crédito reportan todo el comportamiento, es decir, tanto el pago oportuno, como los pagos tardíos.

El Palacio de Hierro, le recomienda ser puntual en sus pagos mínimos y revisar constantemente su capacidad de pago. De esta forma usted mantendrá un historial crediticio impecable, lo que será una buena referencia para otras instituciones.

Si usted paga puntualmente su Tarjeta de Crédito de El Palacio de Hierro, su reporte del Buró de Crédito hablará muy bien de usted.

Recuerde que si por ejemplo usted tiene un saldo de \$10,000 y paga únicamente el monto mínimo requerido y no continúa realizando más cargos a su tarjeta, usted terminará de pagar su saldo total en 64 meses.

Cuide su capacidad de pago, generalmente no debe de exceder del 35% de sus ingresos periódicos, los costos por mora son elevados.

Asimismo, le recordamos que utilice su línea de crédito conforme a lo que usted pueda pagar de forma mensual.

Toda la información mencionada en este documento se establece conforme a lo pactado en el contrato de financiamiento de El Palacio de Hierro.

Para cualquier información o aclaración, recuerde que tiene diferentes canales para contactarnos:

- Línea Palacio: De lunes a viernes de 8:00 a 21:30 hrs. Sábados y domingos de 9:00 a 21:30 hrs. Ciudad de México y Área

Metropolitana 55 5229 1999 o al 800 00 19990.

- En la oficina de Crédito de cualquiera de nuestras tiendas
- En la página de internet: www.mitarjetapalacio.com.mx/tarjetapalacio